

En aplicación de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales. La Política de Privacidad se debe incluir de manera obligatoria en una página web cuando ésta recoja algún dato personal del usuario.

## **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Informamos a los usuarios del uso de la app y/o web de TIM IBERIA SLU a través de esta Política de Privacidad sobre el tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios que puedan ser recabados mediante su navegación o contratación de servicios que realicen en este portal. El uso de esta web por parte del usuario conlleva la aceptación por su parte de esta Política de Privacidad.

TIM IBERIA SLU adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos, y en aquello no previsto por éste por la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Mediante los formularios de registro del presente sitio web o el envío de correo electrónico se recogen y tratan datos personales de cada usuario, el tratamiento de los cuales se rige por la presente Política de Privacidad. Estos datos son necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de los servicios prestados por TIM IBERIA SLU.

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El responsable del tratamiento de los datos personales que el usuario facilite al acceder y utilizar el sitio web es, en calidad de propietario, TIM IBERIA SLU con CIF: B87862611, domicilio social en Avda. Europa 26, Edif. Ática VII – 28224, Pozuelo de Alarcón - Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36194 Folio 21, Inscripción 1, Hoja M-650432

TIM IBERIA SLU se compromete a aplicar las medidas de seguridad informática previstas en la normativa citada previamente, con el objetivo de impedir el acceso o uso indebido de los datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

## **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Datos del DPD: LEGAL ADVISORS IN COMPLIANCE

Datos de contacto: D. Ernest Abelló

Medio de contacto: <https://rbiberia-canaletico.appcore.es/>

## **DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS**

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron. Si sus datos se utilizan para varias finalidades que nos obligan a conservarlos durante plazos diferentes, aplicaremos el plazo de conservación más largo.

En todo caso, limitamos el acceso a sus datos sólo a aquellas personas que necesiten utilizarla para el desempeño de sus funciones.

Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades de negocio, por lo que en relación con aquellos datos personales que ya no sean necesarios bien quedará limitado el acceso a los mismos al cumplimiento de obligaciones estrictamente legales o bien se destruirán de forma segura.

**Finalidades de marketing:** por lo que respecta al uso de su información con fines de marketing, conservaremos esa información para dicho propósito durante los dos años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización para dirigirle comunicaciones de marketing, salvo que usted nos solicite que le excluyamos de las mismas revocando el consentimiento prestado. En relación con las campañas con META puede consultar el contenido legal en <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

**Finalidades relacionadas con la ejecución de un contrato:** por lo que respecta al uso de su información para la gestión de alguna obligación contractual que tengamos con usted, conservaremos esos datos durante el período de vigencia del contrato y durante los diez años siguientes, para poder atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores.

**Finalidades relacionadas con el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias:** determinada información deberá mantenerse durante los plazos exigidos por la normativa específica que resulte de aplicación (fiscal, mercantil, blanqueo de capitales, etc.).

**Finalidades de video vigilancia:** 30 días

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos, ya sean realizados de forma automatizada como no automatizada, que posibiliten la recogida, almacenamiento, modificación, transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

En TIM IBERIA SLU tratamos los datos personales que el usuario nos facilita a través de nuestra app y/o web con el fin de incluirlos en la agenda de contactos, gestionar la relación comercial solicitada y utilizar así esta información como medio de contacto de dicha empresa. Además, el tratamiento de estos datos recabados también implica gestionar el envío de la información que nos sea solicitada y poder responder a las consultas o cuestiones que el usuario remita a través del sitio web, facilitando a su vez a los interesados las ofertas de servicios y/o productos que sean de su interés.

Los campos de los registros se deben cumplimentar obligatoriamente para que TIM IBERIA SLU pueda cumplir con las finalidades mencionadas con anterioridad.

El usuario puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección indicada supra líneas.

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

El tratamiento de los datos personales que proporciona el usuario se realiza en base a las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- Usted ha manifestado su consentimiento (se le ha presentado un formulario de consentimiento para que autorice el tratamiento de sus datos con determinadas finalidades; usted puede revocar el consentimiento prestado en todo momento);

- El tratamiento de sus datos es necesario para la gestión y mantenimiento de un contrato suscrito con usted;
- El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Utilizamos sus datos para conseguir un interés legítimo y nuestros motivos para hacerlo compensen los posibles perjuicios para sus derechos a la protección de sus datos;
- Para atender sus consultas.

Puede haber finalidades que estén permitidas en virtud de otras bases jurídicas; en tales casos, haremos todo lo posible por identificar la base jurídica en cuestión y comunicársela lo antes posible en cuanto tengamos conocimiento de su existencia.

El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, ya que tras la lectura de la presente Política de Privacidad el usuario queda informado y, en caso de estar conforme, puede aceptarla mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla que se dispone al efecto.

En el caso de que el interesado no facilite los citados datos o éstos sean erróneos o inexactos, no podremos atender su solicitud, resultando imposible proporcionarle la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios. Por tanto, el responsable del tratamiento, TIM IBERIA SLU quedará exonerado de toda responsabilidad que pudiera derivarse de la no ejecución del encargo profesional o de las consecuencias que se deriven de estas informaciones inexactas o erróneas.

## **COMUNICACIÓN DE DATOS**

TIM IBERIA SLU se apoya en diversos proveedores de servicios para poder ofrecer los productos y servicios mencionados. Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, tanto nosotros como nuestros subcontratistas y socios de negocio nos esforzamos al máximo en mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental necesarias para garantizar la protección de su información de acuerdo con las exigencias aplicables en materia de protección de datos.

Todos sus datos se guardan en servidores seguros (o copias físicas seguras) de nuestra propiedad o de nuestros subcontratistas o socios de negocio, y para acceder a ellos y utilizarlos se aplican nuestros criterios y políticas de seguridad (u otras equivalentes de nuestros subcontratistas o socios de negocio).

Solo comunicamos datos a proveedores necesarios para la prestación de los diferentes servicios cumpliendo con lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD.

### **Google Analytics**

Este sitio utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.), abreviado como "Google". Google Analytics utiliza archivos de texto, las denominadas cookies. Las cookies se guardan en su ordenador y generan información referente al uso que usted hace de nuestro sitio web. La base legal para el uso de Google Analytics es el art. 6 párr. 1 pág. 1 lit. f del RGPD.

Dicha información se transfiere a EE. UU. para almacenarla en un servidor de Google. En este sitio web hay activada una anonimización de IP, es decir, que Google acorta su IP dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o de otros Estados del Acuerdo sobre el Espacio

Económico Europeo. Solo en casos excepcionales es posible que se transfiera la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se acorte allí.

Google utiliza la información generada para crear evaluaciones e informes sobre el uso y la actividad en el sitio web, así como para ofrecer más servicios relacionados con el uso del sitio web y de internet. En concreto, se trata sobre todo de funciones para mostrar publicidad en la pantalla, como los informes de Google Analytics para adaptarse a las características demográficas y a los intereses. En los informes de Google Analytics para adaptarse a las características demográficas y a los intereses se utilizan datos obtenidos por Google a través de publicidad relacionada con los intereses, así como datos de usuarios procedentes de otros proveedores. Además, dado el caso, Google transferirá esta información a terceros, siempre y cuando la ley así lo establezca o si estos procesan los datos por encargo de Google.

La dirección IP facilitada por su navegador en el marco de Google Analytics no se recopila junto con otros datos de Google. Puede impedir el uso y el almacenamiento de cookies mediante el ajuste correspondiente de su navegador. Sin embargo, si lo hace, debe saber que es posible que no pueda utilizar completamente todas las funciones de este sitio web.

Asimismo, puede impedir el envío a Google de los datos generados por las cookies relativos al uso que usted hace del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de los mismos por parte de Google. Para ello, deberá descargar e instalar un plug-in para su navegador, disponible en el siguiente enlace: [Extensión de navegador para desactivar Google Analytics](#)

Para los navegadores de dispositivos móviles o como alternativa a la extensión para el navegador, haga clic en este enlace para impedir que Google Analytics recopile datos dentro de este sitio web en el futuro. Al hacerlo, se guardará en su dispositivo una cookie de rechazo. Si elimina las cookies, tendrá que volver a hacer clic en este enlace. Encontrará más información sobre las disposiciones de Google en [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

### **Perfilado ofertas**

Podemos perfilar nuestra oferta utilizando para ellos los datos transaccionales que disponemos, por ejemplo, en RRSS o utilizando tecnología de pixel.

### **Cómo contactar con nosotros, cuáles son sus derechos de protección de sus datos y su derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad de protección de datos**

Para la atención de derechos, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos:

Datos del DPD: LEGAL ADVISORS IN COMPLIANCE

Datos de contacto: D. Ernest Abelló

Medio de contacto: <https://rbiberia-canaletico.appcore.es/>

Le recordamos que usted tiene derecho a solicitar:

- más detalles sobre el uso que hacemos de su información,
- una copia de la información que nos ha facilitado,
- corregir inexactitudes en la información que mantenemos,
- borrar información para cuyo uso ya no tengamos base jurídica,
- revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con esos fines, en los casos en que el tratamiento de los datos está condicionado al consentimiento, así como para cualquier comunicación de marketing directo,

- oponerse a cualquier tratamiento de sus datos -incluida la elaboración de perfiles- que tome como base jurídica el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento compensen cualquier posible perjuicio hacia sus derechos de protección de datos,
- restringir la manera en que utilizamos sus datos mientras se investiga una reclamación.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y por nuestros propios intereses (por ejemplo, el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico). Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes o en el plazo máximo previsto en la normativa española, si éste fuera inferior.

Para el efectivo ejercicio de estos derechos, el usuario deberá acreditar su identidad facilitando su nombre y apellidos, fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente que acredite su identidad, petición en la que se concrete la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, y fecha y firma del solicitante.

Asimismo, el usuario podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad de Control competente en esta materia), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a misma, C/Jorge Juan, N.º 6, 28001 - Madrid, o a través de la web: <https://www.agpd.es>